

# Obsługa osób niesłyszących

## Informacja dla osób niepełnosprawnych

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) osoby uprawnione, czyli osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do skorzystania w kontaktach m. in. z organami administracji publicznej z pomocą osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw z organami administracji publicznej. Nie jest wymagane, by osoba taka musiała przedstawić dokumenty potwierdzające znajomość PJN, SJN lub SKOGN.

Ponadto organ administracji publicznej zapewnia osobie uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) dostęp do świadczenia usług tłumacza PJN, SJM i SKOGN. Świadczenie to jest bezpłatne i realizowane w siedzibie tut. Urzędu. Klienci chcący skorzystać z tego faktu, proszeni są o wskazanie metody komunikowania się przynajmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w tut. Urzędzie z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane:

1. Rejestracja i ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy
  1. Osobiście w pokoju nr 19
  2. Telefonicznie pod numerem telefonu 58 72 707 17
2. Usługi Rynku Pracy
  1. Osobiście w pokoju nr 1
  2. Telefonicznie pod numerem telefonu 58 72 707 02
3. Instrumenty i Programy Rynku Pracy
  1. Osobiście w pokoju nr 13
  2. Telefonicznie pod numerem telefonu 58 72 707 37
4. Inne sprawy:
  1. Osobiście w sekretariacie w pokoju nr 31
  2. Telefonicznie pod numerem telefonu 58 56 235 39
5. Poczta na adres: Powiatowy Urząd Pracy, ul. Kanałowa 3, 83-200 Starogard Gdański
6. Poczta elektroniczną na adres: [sekretariat@pupstarogard.pl](mailto:sekretariat@pupstarogard.pl)
7. Faksem na numer: 58 56 258 70

Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe oraz wybraną metodę komunikacji:

1. PJM – polski język migowy
2. SJM – system językowo-migowy
3. SKGON – sposoby komunikowania się osób głuchoniemych

Załączniki

[Wniosek dot. dostępu do świadczenia usług tłumacza języka migowego](#)