

Załącznik nr 1

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Starogardzie Gdańskim na - 6 cyfrowych traktów miejskich ISDN

1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

- 1) połączenia lokalne,
- 2) połączenia międzystrefowe,
- 3) połączenia międzynarodowe Strefa 1,
- 4) zapewnienie transmisji dla faksu

2. Stan istniejący:

- 1) dotychczasowym operatorem świadczącym usługi telekomunikacyjne na rzecz PUP w Starogardzie Gdańskim jest LoVo Telecom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
- 2) abonamenty dla numeracji:
58 5622146, 58 5622351, 5805625870 58 5625622, 58 5625623, 585625624, 58 5625625,
- 3) zamawiający posiada własną centralę telefoniczną Alcatel Lucent OmniPCX Office Large

3. Szacunkowe dane dotyczące ilości oraz czas trwania w minutach połączeń wykonywanych w okresie miesięcznym

Realizowane połączenia	Ilość połączeń	Czas trwania w minutach
Ogółem	1480	2000
w tym do sieci komórkowych	800	900
w tym połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych 1 strefa	1	5
w tym połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych 1 strefa	1	5

4. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:

- 1) zachowanie istniejącej numeracji numerów telefonów,
- 2) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację
- 3) połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych,)
możliwość korzystania z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,
- 4) umożliwi prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,
- 5) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia,
- 6) bezpłatne dostarczanie na żądanie Zamawiającego pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych,
- 7) świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji,

- 8) wsparcie w postaci opiekuna,
- 9) konserwację łączy do przyłącza w budynku,
- 10) świadczenie usługi telekomunikacyjnej w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany,
- 11) w przypadku udzielenia puli bezpłatnych minut musi być ona rozliczana z wszystkich linii telefonicznych (jedna pula na wszystkie łącza),
- 12) usuwanie zgłaszanych awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia (telefonicznie od zakończenia rozmowy telefonicznej, w której uzyskano nr zgłoszenia).

Okres zawarcia umowy: 24 miesiące