

Specyfikacja zamawianej usługi

na świadczenie usługi w zakresie dostępu do Internetu w technologii światłowodowej

1. Zamawiający wymaga:
 - a) zapewnienia nielimitowanego dostępu do Internetu w technologii światłowodowej o parametrach co najmniej: symetryczny dostęp 150 Mbps;
 - b) zapewnienia zewnętrznej adresacji IP w standardzie IPv4 w ilości 5 numerów; Zamawiający nie akceptuje numerów w standardzie IPv6;
 - c) wyznaczenie indywidualnego opiekuna klienta, który wspierać będzie Zamawiającego także w sprawach technicznych.
2. Ewentualne prace i działania niezbędne do uruchomienia usługi, w tym np. wykonanie połączeń do serwerowni Zamawiającego, uzyskanie nr IP, dostarczenie i montaż urządzeń do transmisji danych (w tym urządzenie końcowe CPE), jeżeli te posiadane przez Zamawiającego okażą się niewystarczające, w całości obciążają Wykonawcę.
3. Usługa realizowana będzie przez okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.
4. Rozpoczęcia świadczenia usługi musi nastąpić w nieprzekraczalnym okresie 3 miesięcy od podpisania Umowy. W tym czasie Wykonawca ma obowiązek w porozumieniu z Zamawiającym wykonać wszystkie niezbędne prace i załatwić formalności związane z uruchomieniem usługi.
5. Wszystkie urządzenia zamontowane w siedzibie Zamawiającego, które będą niezbędne do prawidłowego uruchomienia usługi, pozostaną własnością Wykonawcy. Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnej ich eksploatacji w czasie trwania umowy.
6. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane prace instalacyjne przez cały okres trwania umowy.
7. Wykonawca zapewni gwarancję jakości usług co najmniej w zakresie:
 - a) indywidualnego opiekuna klienta dostępnego telefonicznie co najmniej w godzinach pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Starogardzie Gdańskim;
 - b) czasu reakcji na zgłoszoną awarię/zapytanie – do 30 minut,
 - c) czasu usunięcia awarii – do 8 godzin,
 - d) miesięczna dostępność usługi – na poziomie co najmniej 99,2%.
8. Płatności realizowane będą na podstawie faktur wystawianych po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
9. W celu uzyskania dokładnych informacji na temat warunków technicznych, posiadanej infrastruktury sprzętowej przez Zamawiającego oraz dokonania oględzin obiektu i serwerowni można się kontaktować pod numerem telefonu 58 690 33 81 od poniedziałku do piątku w godz.7.30-14.00. Oględziny obiektu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.