

Specyfikacja zamawianej usługi

na świadczenie usług telekomunikacyjnych

1. Zamawiający aktualnie posiada:
 - a) 6 cyfrowych traktów miejskich ISDN 2B+D u aktualnego operatora telekomunikacyjnego;
 - b) 6 numerów aktywnych na łączach 585622146, 585622351, 585623539, 585625622, 585625623, 585625870;
 - c) przydzielony zakres 30 numerów DDI 586903360-586903389;
 - d) własną centrale telefoniczną Alcatel Lucent OmniPCX Office Large.

2. Zamawiający wymaga:
 - a) zapewnienia 6 cyfrowych traktów miejskich ISDN 2B+D przez Wykonawcę;
 - b) przeniesienia 6 numerów aktywnych na łączach (pkt. 1 b) i 30 numerów DDI (pkt. 1 c) do systemu telekomunikacyjnego Wykonawcy;
 - c) wyznaczenie indywidualnego opiekuna klienta, który wspierać będzie Zamawiającego także w sprawach technicznych;
 - d) konfiguracji posiadanej centrali telefonicznej przez Wykonawcę w ramach uruchomienia oferowanej usługi;
 - e) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych Strefa 1;
 - f) świadczenia usługi wirtualnego faxu dla numeru telefonu 585625870 (odbior faxu na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, wysyłanie faxu poprzez przeglądarkę internetową);
 - g) sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych i międzystrefowych);
 - h) bezpłatnego uruchomienia usługi prezentacji numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym, o ile numer taki nie został zastrzeżony;
 - i) bezpłatnego blokowania lub odblokowania określonych przez Zamawiającego połączeń dla numerów telefonicznych stanowiących przedmiot zamówienia;
 - j) bezpłatnego dostarczenia na żądanie Zamawiającego pełnego zestawienia bilingowego przeprowadzanych połączeń;
 - k) świadczenia usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
 - l) konserwacji łączy do przyłącza w budynku.

3. Ewentualne prace i działania niezbędne do uruchomienia usługi, w tym np. wykonanie podłączeń do serwerowni Zamawiającego, dostarczenie i montaż urządzeń do transmisji danych, jeżeli te posiadane przez Zamawiającego okażą się niewystarczające, w całości obciążają Wykonawcę.

4. Usługa realizowana będzie przez okres 24 miesięcy od dnia uruchomienia usługi.
5. Szacunkowe dane dotyczące ilości oraz trwania w minutach połączeń wykonywanych w okresie miesięcznym:

Realizowane połączenia	Czas trwania w minutach
Ogółem	2100
w tym do sieci komórkowych	1250
w tym połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych strefa 1	5
w tym połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych strefa 1	5

6. Rozpoczęcia świadczenia usługi musi nastąpić w nieprzekraczalnym okresie 2 miesięcy od podpisania Umowy. W tym czasie Wykonawca ma obowiązek w porozumieniu z Zamawiającym wykonać wszystkie niezbędne prace i załatwić formalności związane z uruchomieniem usługi.
7. Wszystkie urządzenia zamontowane w siedzibie Zamawiającego, które będą niezbędne do prawidłowego uruchomienia usługi, pozostaną własnością Wykonawcy. Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnej ich eksploatacji w czasie trwania umowy.
8. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony sprzęt oraz wykonane prace instalacyjne przez cały okres trwania umowy.
9. Wykonawca zapewni gwarancję jakości usług co najmniej w zakresie:
 - a) indywidualnego opiekuna klienta dostępnego telefonicznie co najmniej w godzinach pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Starogardzie Gdańskim;
 - b) czasu reakcji na zgłoszoną awarię/zapytanie – do 60 minut,
 - c) czasu usunięcia awarii – do 24 godzin od zgłoszenia awarii, naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
10. Płatności realizowane będą na podstawie faktur wystawianych po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto Wykonawcy. Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy.
11. W celu uzyskania dokładnych informacji na temat warunków technicznych, posiadanej infrastruktury sprzętowej przez Zamawiającego oraz dokonania oględzin obiektu i serwerowni można się kontaktować pod numerem telefonu 58 690 33 81 od poniedziałku do piątku w godz.7.30-14.00. Oględziny obiektu po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.