

# Obsługa osób niesłyszących

---

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) osoby uprawnione, czyli osoby dowiadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do skorzystania w kontaktach m. in. z organami administracji publicznej z pomocą osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu uatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw z organami administracji publicznej. Nie jest wymagane, by osoba taka musiała przedstawić dokumenty potwierdzające znajomość PJN, SJN lub SKOGN.

Ponadto organ administracji publicznej zapewnia osobie uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) dostęp do świadczenia usług tłumacza PJN, SJM i SKOGN. świadczenie to jest bezpłatne i realizowane w siedzibie tego Urzędu.

Klienci chcący skorzystać z tego faktu, proszeni są o wskazanie metody komunikowania się przynajmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w tym Urzędzie z wyczeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane:

1. Rejestracja i ewidencja osób bezrobotnych i poszukujących pracy
  - Osobście w pokoju nr 19
  - Telefonicznie pod numerem telefonu 58 690 33 75
2. Usługi Rynku Pracy
  - Osobście w pokoju nr 1
  - Telefonicznie pod numerem telefonu 58 690 33 60
3. Instrumenty i Programy Rynku Pracy
  - Osobście w pokoju nr 13
  - Telefonicznie pod numerem telefonu 58 56 256 23
4. Inne sprawy:
  - Osobście w sekretariacie w pokoju nr 31
  - Telefonicznie pod numerem telefonu 58 56 235 39
5. Pocztą na adres: Powiatowy Urząd Pracy, ul. Kanałowa 3, 83-200 Starogard Gdański
6. Pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@pupstarogard.pl
7. Faksami na numer: 58 56 258 70 w. 74

Zgłoszenie powinno zawierać dane kontaktowe oraz wybrany sposób komunikacji:

1. PJM – polski język migowy
2. SJM – system językowo-migowy
3. SKOGN – sposoby komunikowania się osób głuchoniemych

## Załączniki

[Wniosek dot. dostępu do świadczenia usług tłumacza języka migowego \(docx, 15 KB\)](#)